

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১ রূপকল্প (Vision): ক্রমবর্ধমান প্রবৃদ্ধি অর্জনের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে রপ্তানি খাতের ভূমিকা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ইপিবি-কে দক্ষিণ এশিয়ার মডেল রপ্তানি উন্নয়ন সংস্থায় উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রমউন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দ্বারা পণ্য উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও বহুমুখীকরণ এবং বাজার সুদৃঢ়করণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকান্ড বেগবান করার পাশাপাশি রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহকে দ্রুত সহজীকৃত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
পণ্য বিভাগ						
১.	রপ্তানিকারকবৃন্দকে নগদ সহায়তার সুপারিশ সনদ ইস্যুকরণ	বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্ধারিত এফ.ই. সার্কুলার অনুযায়ী রপ্তানিকারক কর্তৃক আবেদনের ভিত্তিতে যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	১. স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ ব্যাংকে 'খ ও 'ঘ' ফরম (৩ কপি) ২. রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর সাথে নিবন্ধন সনদ ৩. ইনভয়েস ও প্যাকিং লিস্ট ৪. পিআরসি ৫. ইএক্সপি ৬. অরজিনাল ও ফটোকপি বিল অফ এক্সপোর্ট ৭. বিল অফ লেডিং এর কপি ৮. ফিজিক্যাল ডেরিফিকেশন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯. এলসি/সেলস কন্ট্রাক্ট/ফরেন টিটি কপি ১০. পে-অর্ডার টাঃ ১,১৫০/-এবং ১১. প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: পণ্য বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর অনুকূলে ১,০০০/- টাকার পে-অর্ডার এবং ১৫ % ভ্যাট। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	১৫ কার্যদিবস	জনাব আক্তারুজ্জামান উপ পরিচালক (পণ্য বিভাগ) মোবাইল: +৮৮-০১৭১৬৩৬৭৮২৩ ই-মেইল: zaman.bela80@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	কৃতি রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানকে সম্মাননার স্বীকৃতিস্বরূপ জাতীয় রপ্তানি ট্রফি প্রদান	রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে বাংলাদেশ ব্যাংকের অনলাইন মনিটরিং সিস্টেমে রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের রপ্তানি আয় যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	১. আবেদনকারীর ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র ২. সর্বশেষ করবর্ষের আয়কর সনদ ৩. মূল্য সংযোজন কর সমর্থনীয় সনদ ৪. কাস্টমস ডিউটি পরিশোধের সমর্থনীয় সনদ ৫. আয়কর/মুসক/শুল্ক খেলাপি নয় মর্মে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর প্রত্যয়নপত্র ৬. সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক ব্যাংক/ব্যাংকসমূহ হতে ঋণ খেলাপী নয় প্রত্যয়নপত্র ৭. ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট ৮. ব্যাংক পিআরসি (গত অর্থবছর) ৯. ব্যাংক পিআরসি (বর্তমান অর্থবছর) ১০. ইনকোয়ারী ফরম ১ এবং ২ আবেদনের লিংক: http://services.mincom.gov.bd/portal/home প্রাপ্তিস্থান: পণ্য বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	১৮০ কার্যদিবস	জনাব আক্তারুজ্জামান উপ পরিচালক (পণ্য বিভাগ) মোবাইল: +৮৮-০১৭১৬৩৬৭৮২৩ ই-মেইল: zaman.bela80@gmail.com
৩	কৃতি রপ্তানিকারক ব্যক্তিকে সম্মাননা জানানোর লক্ষ্যে সিআইপি কার্ড প্রদান	রপ্তানিকারকের অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে বাংলাদেশ ব্যাংকের অনলাইন মনিটরিং সিস্টেমে রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের রপ্তানি আয় যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	১. আবেদনকারীর ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র ২. সর্বশেষ করবর্ষের আয়কর সনদ ৩. মূল্য সংযোজন কর সমর্থনীয় সনদ ৪. কাস্টমস ডিউটি পরিশোধের সমর্থনীয় সনদ ৫. আয়কর/মুসক/শুল্ক খেলাপি নয় মর্মে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর প্রত্যয়নপত্র ৬. সংশ্লিষ্ট বাণিজ্যিক ব্যাংক/ব্যাংকসমূহ হতে ঋণ খেলাপী নয় প্রত্যয়নপত্র ৭. ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট ৮. ব্যাংক পিআরসি (গত অর্থবছর) ৯. ব্যাংক পিআরসি (বর্তমান অর্থবছর) ১০. ইনকোয়ারী ফরম ১ এবং ২	বিনামূল্যে	১৮০ কার্যদিবস	জনাব আক্তারুজ্জামান উপ পরিচালক (পণ্য বিভাগ) মোবাইল: +৮৮-০১৭১৬৩৬৭৮২৩ ই-মেইল: zaman.bela80@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>আবেদনের লিংক: http://services.mincom.gov.bd/portal/home</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: পণ্য বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>			

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)

মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ

০১.	বিদেশে অনুষ্ঠিত আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণের বিষয়ে আবেদন আহ্বান এবং অংশগ্রহণকারী নির্বাচন।	নির্ধারিত ফর্মে ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল আবেদনের ভিত্তিতে যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	<p>১. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি কপি</p> <p>২. Certificate of Incorporation/Memorandum and Article of Association (if applicable)</p> <p>৩. এক্সপোর্ট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ইআরসি) এর ফটোকপি (যদি প্রযোজ্য হয়)</p> <p>৪. সর্বশেষ ট্যাক্স রিটার্ন সার্টিফিকেটের কপি (যদি থাকে)।</p> <p>৫. সর্বশেষ ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেটের ফটোকপি (যদি থাকে)।</p> <p>৬. রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর নিবন্ধন সার্টিফিকেটের ফটোকপি (যদি থাকে)।</p> <p>৭. সর্বশেষ প্রসিড রিয়ালাইজেশন সার্টিফিকেট (পিআরসি) এর ফটোকপি (যদি থাকে)।</p> <p>৮. পাসপোর্টের ফটোকপি।</p> <p>৯. প্রত্যেক প্রতিনিধির দুই কপি ছবি (পাসপোর্ট সাইজ)।</p> <p>১০. পূর্ববর্তী ভিসার অনুলিপি বিশেষ করে প্রাসঙ্গিক দেশগুলির (যদি থাকে)</p> <p>১১. নিয়োগ পত্রের মূলকপি এবং নিয়োগপ্রদানকারীর (এমডি/চেয়ারম্যান/স্বত্বাধিকারী) দ্বারা বৈধ নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের একটি গ্যারান্টি পত্র (৩০০ টাকা) যাতে অংশগ্রহণকারী অংশগ্রহণের পরে ফিরে আসার কথা উল্লেখ থাকে।</p> <p>১২. বর্ণনা সহ পণ্যের ছবি (সফট এবং হার্ড কপি)।</p> <p>১৩. পুরস্কৃত আন্তর্জাতিক প্রশংসাপত্রের ফটোকপি (গুণমান/সম্মতি/অন্যান্য) (যদি</p>	<p>রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর অনুকূলে পে-অর্ডার (মেলার আয়োজক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি)</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০১১০২৪৮৫১০৩০০১</p>	৩০ কার্যদিবস	<p>মাহমুদা খাতুন সহকারী পরিচালক মেলা বিভাগ মোবাইল:+৮৮-০১৬৭৫৩৪১৩০৬ ই-মেইল: mahmudaepb@gmail.com</p>
-----	--	--	--	---	--------------	---

			থাকে) ১৪. পে অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫			
০২.	আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধির ভিসা প্রাপ্তির জন্য সুপারিশপত্র প্রণয়ন।	নির্ধারিত ফর্মে ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল আবেদনের ভিত্তিতে যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	১. মনোনীত অংশগ্রহণের তালিকা। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	মাহমুদা খাতুন সহকারী পরিচালক মেলা বিভাগ মোবাইল: +৮৮-০১৬৭৫৩৪১৩০৬ ই-মেইল: mahmudaepb@gmail.com
০৩.	মেলায় অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের প্রদর্শনী পণ্য প্রেরণ।	নির্ধারিত ফর্মে ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল আবেদনের ভিত্তিতে যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে।	১. মনোনীত অংশগ্রহণের তালিকা। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: মেলা ও প্রদর্শনী বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৮ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর অনুকূলে পে-অর্ডার (বিমান ভাড়া এবং অন্যান্য কমিশন চার্জ এর উপর নির্ভরশীল) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ১৫০১১০২৪৮৫১০৩০০১	০৭ কার্যদিবস	মাহমুদা খাতুন সহকারী পরিচালক মেলা বিভাগ মোবাইল: +৮৮-০১৬৭৫৩৪১৩০৬ ই-মেইল: mahmudaepb@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ						
০১.	Certificate of Origin (CoO) ফরম বিক্রয়।	কান্টমস এর বিল অব এক্সপোর্ট এর মূল কপি দাখিলের ভিত্তিতে	১. প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন পত্র ২. শিপিং বিলের কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর অনুকূলে নগদ/পে-অর্ডার ২০০/= (দুইশত) টাকা অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০১১৭২৩৬০০০৬৮২	১ কার্যদিবস	জনাব একেএম ফরিদ উদ্দিন আহম্মদ গবেষণা কর্মকর্তা তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ মোবাইল:+৮৮-০১৫৫২৩০৮৩১১ ই-মেইল: faridepb@gmail.com

নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ (নীতি শাখা)						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	ক) নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন নিবন্ধন প্রদান;	নতুন নিবন্ধনের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।	১. আবেদনকারীর ছবি ০২ কপি; ২. ই আর সি; ৩. সংশ্লিষ্ট চেম্বার/সমিতির এর সদস্য সনদ; নতুন নিবন্ধন লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd প্রাপ্তিস্থান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	অনলাইন এর মাধ্যমে ২,০০০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	৭ কার্যদিবস	মুনিরা শারমিন সহকারী পরিচালক নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com
	খ) নন-টেক্সটাইল পণ্য রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক নিবন্ধন নবায়ন;	নবায়নের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।	লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd প্রাপ্তিস্থান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	অনলাইন এর মাধ্যমে ১,০০০/- টাকা প্রদান। বিলম্বের ক্ষেত্রে অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫০০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	৩ কার্যদিবস	মুনিরা শারমিন সহকারী পরিচালক নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com

<p>গ) নন-টেক্সটাইল পণ্যে ইউরোপীয় ইউনিয়ন, নরওয়ে, সুইজারল্যান্ড ও তুরস্কে রপ্তানিতে Registered Exporter (REX) System এ নিবন্ধন</p>	<p>অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে</p>	<p>১. প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র ২. প্রতিষ্ঠানের E-TIN সার্টিফিকেট; ৩. ব্যুরোর হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ; ৪. EU web page এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন; আবেদনের লিংকঃ www.epb.gov.bd এর অভ্যন্তরীণ সেবা প্রাপ্তিস্থান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>৭ কার্যদিবস</p>	<p>মুনিরা শারমিন সহকারী পরিচালক নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল:+৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com</p>
<p>ঘ) Registered Exporter (REX) System-এর আওতায় নন-টেক্সটাইল পণ্যে ইউরোপীয় ইউনিয়ন, নরওয়ে, সুইজারল্যান্ড ও তুরস্কে রপ্তানিতে monitoring & Verification কার্যাদি সম্পাদন</p>	<p>অনলাইনের দাখিলের সাপেক্ষে</p>	<p>১. Statement on Origin-এর কপি; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং; ৪. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৫. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। আবেদন লিংকঃ https://epb-exporttracker.gov.bd/#/login প্রাপ্তিস্থান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ২৫০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	<p>৭ কার্যদিবস</p>	<p>মুনিরা শারমিন সহকারী পরিচালক নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল:+৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com</p>

নন-টেস্টাইল জিএসপি ইস্যু নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ						
০৪.	নন-টেস্টাইল পণ্যের Certificate of Origin (CoO) সনদ ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; ২. কমাশিয়াল ইনভয়েন্স; ৩. বিল অব এক্সপোর্ট; ৪. বিল অব লেডিং; ৫. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৬. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	অনলাইন এর মাধ্যমে ৭০০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	১ কার্যদিবস	মুনিরা শারমিন সহকারী পরিচালক নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল:+৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com
০৫.	নন-টেস্টাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ পুনঃ ইস্যুকরণ (GSP,SAPTA,APTI,Cina CO Annexi III)	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. পূরণকৃত সংশ্লিষ্ট ফরম; ২. কমাশিয়াল ইনভয়েন্স; ৩. বিল অব এক্সপোর্ট; ৪. বিল অব লেডিং; ৫. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৬. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫০০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	১ কার্যদিবস	মুনিরা শারমিন সহকারী পরিচালক নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল:+৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com

০৬.	<p>নন-টেবুটাইল পণ্যের Certificate of Origin (SoO) সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ (GSP, SAFTA, APTA, SAPTA, CHINA Co. Annex-111, DFTP, Korea Co. & Chili Co.</p>	<p>সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে</p>	<p>১. ডুপ্লিকেট ইস্যুর আবেদন; ২. পূরণকৃত জিএসপি ফরম; ৩. কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; ৪. বিল অব এক্সপোর্ট; ৫. বিল অব লেডিং; ৬. বাংলাদেশ ব্যাংক ইএক্সপি; ৭. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; ৮. থানায় জিডি কপি; ৯. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প অঙ্গীকারনামা; ১০. অন্যান্য দলিলাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫০০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	<p>২ কার্যদিবস</p>	<p>মুনীরা শারমিন সহকারী পরিচালক নীতি ও পরিকল্পনা বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৫৫২৩৫৮৫৪৩ ই-মেইল: msarmin@yahoo.com</p>
-----	---	--------------------------------------	---	---	--------------------	--

বস্ত্র বিভাগ						
০১.	ক) তৈরী পোশাক ও বস্ত্র সামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন নিবন্ধন;	নতুন নিবন্ধনের জন্য অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে।	<p>১. নিবন্ধন ফি ৫,০০০/- (অনলাইনের মাধ্যমে)</p> <p>২. ট্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৩. ই আর সি;</p> <p>৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/ বিটিএমএ এর সদস্য সনদ;</p> <p>৫. বন্ডেড ওয়্যার হাউজের লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স;</p> <p>৭. ফায়ার ইন্সুরেন্স;</p> <p>৮. শ্রমিকদের গুপ বীমা;</p> <p>৯. টিন (TIN);</p> <p>১০. বিনিয়োগ বোর্ডের নিবন্ধনপত্র/বস্ত্র অধিদপ্তরের অনুমোদন/ইপিজেড;</p> <p>১১. সংঘ স্মারক;</p> <p>১২. বিল্ডিং তৈরির অনুমোদিত নকশার কপি/ অঙ্গীকারনামা;</p> <p>১৩. বাড়ী ভাড়ার চুক্তিপত্র/নিজস্ব ভবনের দলিলপত্র।</p> <p>নতুন নিবন্ধন লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd</p> <p style="text-align: center;">প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫% ভ্যাটসহ ৫,৭৫০/- টাকা প্রদান।</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	৮ কার্যদিবস	<p>জনাব মোহাম্মদ মকবুল হোসাইন গবেষণা কর্মকর্তা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৮৮৫৮৪ ৭২৫১ ই-মেইল: makbul.jnu83@gmail.com</p>
	খ) তৈরী পোশাক ও বস্ত্র সামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক নিবন্ধন নবায়ন;	নবায়নের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।	<p>১. ৩০ জুন পর্যন্ত নবায়ন ফি-৩,০০০/- (পে-স্লিপ)</p> <p>২. ট্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৩. ই আর সি;</p> <p>৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/বিটিএমএ এর সদস্য সনদ;</p> <p>৫. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স;</p> <p>৬. ফায়ার ইন্সুরেন্স।</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫% ভ্যাটসহ ৩,৪৫০/- টাকা প্রদান।</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	২ কার্যদিবস	<p>জনাব মোহাম্মদ মকবুল হোসাইন গবেষণা কর্মকর্তা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৮৮৫৮৪ ৭২৫১ ই-মেইল: makbul.jnu83@gmail.com</p>

			<p>লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>			
	গ) তৈরী পোশাক ও বস্ত্রসামগ্রী রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থবছর ভিত্তিক বিলম্বে নিবন্ধন নবায়ন;	নতুন নিবন্ধনের জন্য অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে।	<p>৩০ জুন এর পর বিলম্ব ফিসহ (৩,০০০+২,০০০)=৫,০০০/- (পে-স্লিপের মাধ্যমে)</p> <p>১. ট্রেড লাইসেন্স; ২. ই আর সি; ৩. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/বিটিএমএ এর সদস্য সনদ; ৪. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স; ৫. ফায়ার ইন্সুরেন্স।</p> <p>নতুন নিবন্ধন লিংক: www.ems.epb.gov.bd পরিদর্শন ফরম: www.epb.gov.bd</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>অনলাইন এর মাধ্যমে ১৫% ভ্যাটসহ ৫,৭৫০/- টাকা প্রদান।</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	২ কার্যদিবস	<p>জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com</p>
০২.	Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	<p>১. কমাশিয়াল ইনভয়েন্স; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; ৪. ইএক্সপি।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>টাঃ ৫০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ)</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	১ কার্যদিবস	<p>জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com</p>
			<p>টাঃ ৪০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ)</p>	১ কার্যদিবস		

				অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০			
				টাঃ ৩০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	২	কার্যদিবস	
০৩.	Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট পুনঃ ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; ৪. ইএক্সপি। প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	টাঃ ১৫০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	১	কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com
০৪.	Certificate of Origin (GSP) সার্টিফিকেট ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; ২. খানায় জিডি কপি; ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প অঙ্গীকারনামা; ৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/সংশ্লিষ্ট সমিতির সুপারিশ পত্র। প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	টাঃ ১৫০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	১	কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com

০৫.	সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সনদ ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	<p>১. কমাশিয়াল ইনভয়েন্স; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল/ট্রাক চালান; ৪. ইএক্সপি।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>টাকা ৪০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ)</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	১ কার্যদিবস	<p>জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com</p>
				<p>টাকা ৩০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ)</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	২ কার্যদিবস	
				<p>টাকা ২০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ)</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	২ কার্যদিবস	
০৬.	সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সনদ পুনঃ ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	<p>১. কমাশিয়াল ইনভয়েন্স; ২. বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল/ট্রাক চালান; ৪. ইএক্সপি;</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	<p>টাকা ১৫০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ)</p> <p>অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০</p>	১ কার্যদিবস	<p>জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com</p>

০৭.	সাফটা, সাপটা, আপটা, কোরিয়ান সিও, চায়না সিও, চিলি সিও এবং এনেক্স iii সনদ ডুপ্লিকেট ইস্যুকরণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি; ২. থানায় জিডি কপি; ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকারনামা; ৪. বিজিএমইএ/বিকেএমইএ/সংশ্লিষ্ট সমিতির সুপারিশ পত্র। প্রাপ্তিস্থান বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	টাঃ ১৫০০/- (ব্র্যাক ব্যাংক থেকে পরিশোধ) অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	১ কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com
০৮.	Registered Exporter System (REX) এ নিবন্ধন	অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে	১. প্রতিষ্ঠানের E-TIN সার্টিফিকেট; ২. ব্যুরোর হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ; ৩. EU Web Page এর নির্ধারিত ফরম পূরণ; ৪. উপরোক্ত দলিলাদিসহ আবেদনপত্র দাখিল। আবেদন লিংকঃ http://www.epb.gov.bd এর অভ্যন্তরীণ সেবা প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com
০৯.	REX Database এ নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানসমূহের রপ্তানি সম্পর্কিত দলিলাদি জমা গ্রহণ।	অনলাইনের দাখিলের সাপেক্ষে	১ .SoO (Statement on Origin); ২ .বিল অব এক্সপোর্ট; ৩. বিল অব লেডিং/এয়ারওয়ে বিল; ৪. ইএক্সপি; ৫. কমার্শিয়াল ইনভয়েন্স; আবেদন লিংকঃ https://epb-exporttracker.gov.bd/#/login প্রাপ্তিস্থান: বস্ত্র বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	অনলাইন এর মাধ্যমে ২৫০/- টাকা প্রদান। অ্যাকাউন্ট নম্বরঃ ০৪২৩৩০০২৬৭২, ০১০০০০৫৯৩৬৯৮০	৭ কার্যদিবস	জনাব শিশির কুমার সাহা সহকারী পরিচালক রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বস্ত্র বিভাগ মোবাইল: +৮৮- ০১৭১৯৩৭১২৯৮ ই-মেইল: shishir.epb@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রশাসন বিভাগ						
০১.	ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ বদলী	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	অফিস আদেশ আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd
০২.	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ/বিদেশ ভ্রমণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়সহ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের প্রস্তাব/বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রস্তাব আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd
০৩.	অভ্যন্তরীণ পদোন্নতি	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	ব্যুরোর নিয়োগ/নির্বাচনী ও পদোন্নতি কমিটির সুপারিশ ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd

০৪.	অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	আবেদনপত্র আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd
০৫.	অভ্যন্তরীণ সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	সুনির্দিষ্ট কারণসহ নিধারিত ফরমে আবেদন ও সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd
০৬.	ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ বেতন বর্ধন, বর্ধিত বেতন সমতাকরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	আবেদনপত্র ও সার্ভিস বহি আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd
৭.	অভ্যন্তরীণ সিলেকশন গ্রেড/টাইম স্কেল মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	আবেদনপত্র ও হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd

৮.	অভ্যন্তরীণ পেনশন/গ্রাচুইটি মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. পেনশন ফর্ম ২. আবেদনকারীর ছবি ৩. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৪. প্রাপ্তব্য পেনশনারের বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র ৫. না দাবী প্রত্যয়নপত্র ৬. অবসর গ্রহণ আদেশ ৭. ইএলপিসির মূল কপি <p>আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd</p>
৯.	ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ চাকরি স্থায়ীকরণ	ব্যুরোর কর্মচারীদের ০৬ মাস সন্তোষজনক চাকুরি সমাপ্তিতে অফিস আদেশের মাধ্যমে পদ স্থায়ীকরণ।	<p>আবেদনপত্র ও হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন</p> <p>আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd</p>
১০.	কর্মকর্তাদের যাতায়াতের ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারির মাধ্যমে।	<p>প্রার্থীর আবেদনপত্র</p> <p>আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	সরকারি প্রজ্ঞাপনের নির্ধারিত হারে	১ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd</p>
১১.	সভায় আপ্যায়নের ব্যবস্থা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	<p>চাহিদাপত্র অনুযায়ী</p> <p>আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p>	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব</p>

			<p>প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>			<p>রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd</p>
১২.	ব্যুরোর আসবাবপত্র ক্রয়/সংগ্রহ ও যাবতীয় মেরামত সংক্রান্ত কাজ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	<p>বিভিন্ন বিভাগ/শাখা/আঞ্চলিক/শাখা অফিসের চাহিদাপত্র আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd</p>
১৩.	ষ্টেশনারী মালামাল সরবরাহ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	<p>বিভিন্ন বিভাগ/শাখার চাহিদাপত্র আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (৫ম তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫</p>	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ ইফতেখার আহমেদ চৌধুরী সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ ৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd</p>

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ						
০১.	বিদেশে অনুষ্ঠিত আন্তর্জাতিক মেলার জন্য ব্রশিউর মুদ্রণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. প্রয়োজনীয় তথ্য/কনটেন্ট যথাযথ অনুমোদনসহ আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	জনাব একেএম ফরিদ উদ্দিন আহম্মদ গবেষণা কর্মকর্তা তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ মোবাইল:+৮৮-০১৫৫২৩০৮৩১১ ই-মেইল: faridepb@gmail.com
০২.	ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা উপলক্ষ্যে স্যুভেনিরসহ অন্যান্য বিবিধ মুদ্রণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. প্রয়োজনীয় তথ্য/কনটেন্ট যথাযথ অনুমোদনসহ আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব একেএম ফরিদ উদ্দিন আহম্মদ গবেষণা কর্মকর্তা তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ মোবাইল:+৮৮-০১৫৫২৩০৮৩১১ ই-মেইল: faridepb@gmail.com
০৩.	রপ্তানী পরিসংখ্যান মুদ্রণ	সরাসরি আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. প্রয়োজনীয় তথ্য/কনটেন্ট যথাযথ অনুমোদনসহ আবেদন ফর্মের লিংক: http://epb.gov.bd/site/view/forms/ প্রাপ্তিস্থান: তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো টিসিবি ভবন (২য় তলা) ১, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব একেএম ফরিদ উদ্দিন আহম্মদ গবেষণা কর্মকর্তা তথ্য ও প্রকাশনা বিভাগ মোবাইল:+৮৮-০১৫৫২৩০৮৩১১ ই-মেইল: faridepb@gmail.com

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সচিব রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ফোনঃ +৮৮-৫৫০১৩৪২০ ইমেইলঃ secy@epb.gov.bd ওয়েব:www.grs.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	GRS ফোকাল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ফোনঃ +৮৮-০২৯৫১১০২৮ ই-মেইলঃ js.admin1@mincom.gov.bd ওয়েব:www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব:www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪)	অভিযোগ মিথ্যা/হয়রাণিমূলক প্রমাণিত হলে সেবা প্রার্থীর বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা/জরিমানার বিধান রাখা।